

Erste Zahnarztpraxis in Magdeburg zertifiziert

Als erste Zahnarztpraxis in Magdeburg hat das „Zentrum für Zahn-Ästhetik“ in der Praxisklinik Sudenburg die erfolgreiche Zertifizierung nach den DIN-ISO-Normen bestanden. „Das Qualitätsmanagementsystem (kurz: QM-System) soll dazu dienen, dass unsere Patienten Vertrauen in die Fähigkeiten unseres Praxis-Teams haben können,“ so Dr. Matthias Thalemann.

Die Zertifizierung ist ein wichtiger Meilenstein für die erfolgreiche Praxis, die sich damit auf Dauer in punkto Patienten-, Mitarbeiter- und Behandlungsorientierung von allen anderen abheben will.

Was ist Qualität?

Wer ein neues Auto kauft, setzt voraus, dass es vom TÜV abgenommen wurde. Entscheidend für die Qualität sind aber auch spezielle Forderungen: Leistung, Benzinverbrauch, Ausstattung usw. Auch in ärztlichen Praxen wird Qualität beurteilt – allerdings anhand anderer Kriterien, wie Freundlichkeit der Mitarbeiter, einwandfreie Beratung, Termineinhaltung oder auch am perfekt sitzenden Zahnersatz. Zahnärztin Manja Ul-

rich fasziniert das Qualitätsmanagement: „Mach´s gleich richtig und gib dich nicht mit dem Erreichten zufrieden, verbessere Deine Arbeit ständig! Diese Prinzipien will ich umsetzen. Das Zertifikat steht dafür.“

Die ästhetische Zahnheilkunde erfolgt im „Zentrum für Zahn-Ästhetik“ ganzheitlich auch mit Blick auf Funktionalität der Kiefergelenke. Bei Inlays, Brücken, Kronen oder kosmetischen Zahnschalen (Veneers) zum Ausgleich von schiefen, verfärbten Frontzähnen ist Keramik in der Lichtdurchlässigkeit und Stabilität das Material für natürlich schöne Zähne. Spezialisierte Zahntechniker des integrierten und ebenfalls zertifizierten XENTAL®-Fachlabors finden gemeinsam mit Behandlern und Patienten eine in Farbe und

Form individuell abgestimmte Lösung.

Gesunde Zähne sind Ausdruck von Lebensfreude und Jugendlichkeit. Nicht jeder ist von der Natur mit schönen, geraden Zähnen beschenkt – aber jeder kann sie haben!

Im „Zentrum für Zahn-Ästhetik“ – mit Dr. Birgitt Albrecht, Dr. Matthias Thalemann (der gleichzeitig Bundesvorsitzender der Bundesvereinigung kieferorthopädisch tätiger Zahnärzte ist) und Zahnärztin Manja Ulrich – bekommen kleine und große Patienten Zahngesundheit aus einer Hand. Dafür sorgt in angenehmer Ambiente das eingespielte, hoch qualifizierte und fortbildungsbegeisterte Team, das all sein Können, Wissen und seine Erfahrung zum Wohl der Patienten einsetzt.



Als erste Zahnarztpraxis in Magdeburg erhielt das Zentrum für Zahn-Ästhetik die Zertifizierung nach den DIN-ISO-Normen. Damit wurde die beispielgebende, qualifizierte Arbeit des Teams auch offiziell anerkannt.