

Pressemitteilung zur Zertifizierung 2004

Schöne Zähne und erfolgreich zertifiziert

Ästhetik und Zahngesundheit – Erlebnis „Lebensqualität“

Das engagierte Team der Zahntechnik-XENTAL® bietet in enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Zahnarztpraxen XENTAL®plus, den Zahnersatz mit gehobenen Standart für den Kassenpatienten. Patienten *„die es sich mehr wert sind, als ihnen die Krankenkasse zugesteht“* wird ein völlig neues, nun zertifiziertes Konzept geboten: XENTAL®privat, der Markenzahnersatz mit hochwertigen Ästhetik-Lösungen für den selbstbewussten Patienten. Traditionelle Wurzeln im Handwerk und die Verbindung zum High-tech sind in den Xental®-Fachlaboren erfolgreich verknüpft worden, welches sich nun auch durch die erfolgreich abgelegte Zertifizierung gekrönt wurde. *„Wir haben die alt bewährten Techniken nicht vergessen und pflegen sie, aber gleichzeitig bieten wir den Zahnarztpraxen, und somit auch den Patienten, modernste Innovationen im Bereich der Dentalkosmetik und des Zahnersatzes. So haben Zahnärzte und Patienten die Sicherheit, dass sie mit XENTAL® immer bestens bedient sind und vom Puls innovativer Forschung profitieren“*, so Axel Quint als verantwortlicher Geschäftsführer.

Schöne festsitzende Zähne steigern die Lebensqualität

„Lächeln wie zur Ballsaison“, das ermöglichen neue computergestützte Verfahren zur Herstellung von ästhetisch schönen Kronen und Brücken. Im Bereich der CNC-Zirkon-Technik wird interessierten Patienten durch die Netzwerkverknüpfung mit drei modernst ausgestatteten Fräszentren in Regensburg, Stockholm (Schweden) und St.Gallen (Schweiz) ein Höchstmass an Ästhetik und Innovation geboten. Auch die modernen Zahnimplantate werden in Nienhagen künstlerisch gestaltet und gemeinsam mit den Zahnarztpraxen für die Patienten umgesetzt. René Weyeneth, Geschäftsführer des XENTAL®-Fachlabors: *„In der eingespielten Zusammenarbeit von Praxis und Labor spielt auch die exzellente, übergreifende Beratung der Patienten von Praxis und Labor eine entscheidende Rolle und spiegelt sich auch im Nachhinein in der grossen Patientenzufriedenheit wieder. Hierbei unterstützen wir die Praxen gerne mit hochwertigen Beratungsmitteln. Unser Ziel ist, dass Patienten mit ihren neuen Zähnen nicht nur zufrieden, sondern glücklich und begeistert sind!“*

Wie wichtig dem XENTAL®-Team die Praxis- und Patientenzufriedenheit ist, unterstreichen auch die Aktivitäten der eigens bereits vor 17 Jahren eingerichteten XENTAL®-Akademie. *„Selbstverständlich sind auch hier alle Zahnärzte der Region jederzeit herzlich willkommen. Ebenso auch interessierte Patienten zu den extra eingerichteten Infoveranstaltungen zu speziellen Themen. Diese offene Atmosphäre hat auch das Leitbild der Zahntechnik®-Xental und den partnerschaftlichen Kontakt zu den Praxen von Anfang an positiv geprägt“*, so Geschäftsführer Axel Quint.

Regelmässig und gemeinsam von Labor und Praxen stattfindende Fortbildungen, sowie spezielle XENTAL®-Arbeitskreise für Zahnärzte im Bereich der Implantologie sichern den fachlichen Know-how-Transfer in die Praxen – zum Wohle der Patienten. Auch für interessierte Patienten konnten sich in der Vergangenheit schon oft in Celle oder Hannover bei den von Quint erwähnten Info-Veranstaltungen über moderne und spezielle Möglichkeiten in der zahnästhetischen Versorgung informieren. Geschäftsführer Axel Quint: *„Die guten Erfahrungen aus diesen öffentlichen Patienten-Info-Veranstaltungen und die ausserordentlich gute Zusammenarbeit mit den Zahnarztpraxen hierbei, sowie die positive Resonanz auf die Fachreferenten sind uns Verpflichtung und zugleich Ansporn, das Angebot an Arbeitskreisen in Zukunft noch weiter auszubauen.“*

Am Puls innovativer Forschung

Die Erwartung der Patienten an die Xental®-Zahnästhetik darf natürlich hoch sein, denn die Fachlabore arbeiten intensiv mit Wissenschaftlern mehrerer medizinischer Universitäten (u.a. MH Hannover und Martin-Luther-Universität Halle) zusammen. Somit ist man immer am Puls der Zeit.

Hieraus entwickelte sich auch, dass der Status zum Pilotlabor industrieller Forschung erreicht wurde. Somit wurden im Laufe der Jahre weitere Kernkompetenzen herausgebildet, die sehr erfolgreich zum Wohle betroffener Patienten in der Therapie eingesetzt werden: Die sehr spezielle Versorgung im Bereich der Gesichtsversehrten Patienten (Krebs- und Unfallopfer) mit sog. Epithesen, sowie einer in Zusammenarbeit mit HNO- und Zahnärzten erfolgreichen Behandlung von Schnarchpatienten mit der patentierten Anti-Schnarch-Schiene „SnorEx®“. Im Bereich der Implantologie wurden mit Unterstützung der Hochschul-Partnerschaften und niedergelassener Radiologen modernste Verfahren entwickelt und nun schon routinemässig im Praxisalltag eingesetzt. Die positive Resonanz und das hohe Sicherheitsempfinden der Patienten bestätigt den eingeschlagenen Weg.

Die Entdeckung des ästhetischen Codes

Mit den neuen CNC-Kronen und der damit verbundenen Keramikästhetik ist es in dieser Zusammenarbeit gelungen, den ästhetischen Code des natürlichen Zahns zu entschlüsseln und als Bauanleitung für den Zahntechniker zur Verfügung zu stellen. Optimale Ästhetik ist durch die metallfreien Kronen und Brücken in Vollendung möglich. Keramikverblendungen das seltene Werk aus Künstlerhand. Dies wird zum neuen Standard in der Zahnästhetik: *„Gesunde Zähne und somit ein blendend gutes Aussehen, welches wir unserem Gegenüber präsentieren können, bedeutet Lebensqualität und prägt unser Auftreten und Verhalten in der Öffentlichkeit. Unsere Zähne sind auch Bestandteile des Verdauungssystems und Werkzeuge, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen und im Laufe des Lebens von Gebrauchsspuren gezeichnet werden, ja sogar trotz guter Pflege verloren gehen können“*, so René Weyeneth – Mitverantwortlicher der nun erfolgreich abgeschlossenen Zertifizierung. Ist dieser bedauerliche Fall eingetreten, besteht die Möglichkeit vom Kieferchirurgen künstliche Zahnwurzeln implantieren zu lassen, welche wieder perfekten Halt für schöne, neue Zähne bieten. Die gesunden Nachbarzähne bleiben dabei unversehrt. Sogar Vollprothesen im Oberkiefer oder Unterkiefer bekommen durch den Einsatz weniger Implantate einen festen Halt. Der Verlust eines Zahnes oder mehrerer Zähne bedeutet somit nicht automatisch eine Beeinträchtigung des Wohlbefindens, sondern kann mittels einer ambulanten Implantation zu einem neuen Selbstwertgefühl verhelfen. Ausserdem bieten diese Verfahren auch noch den Vorteil für den Patienten, dass gelegentlich auftretende Metallallergien ausgeschlossen werden können.

Als Krönung die Zertifizierung

Xental® steht für Dienstleistung und Partnerschaft mit Zahnarztpraxen, Kliniken und Patienten. Viele Erfolge konnten im Laufe der nun 17 Jahre verbucht werden. *„Erwähnt seien die bereits 1994 erfolgreich abgelegte Zertifizierung nach den DIN-EN-ISO-Normen, die mehrfache Auszeichnung mit Umweltpreisen für das zertifizierte Umweltmanagement, die Verleihung des Internetpreises 2001 durch Bundeswirtschaftsminister Müller, der 2. Platz im Unternehmerpreis der Sparkassen der Neuen Bundesländer, u.a.m. Der grösste Erfolg ist durch die Auszeichnung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie zum „Best-Practice-Unternehmen“ gelungen“* führte Geschäftsführer René Weyeneth im Rahmen des offiziellen Audits aus. Das Erreichen des nun erfolgreich abgelegten Zertifizierungsaudits nach den Neuen DIN-EN-ISO-Normen spiegelt das innovative Wirken der Fachlabore wieder. Hierdurch wird für den behandelnden Zahnarzt, der die Hauptverantwortung für die Patientenversorgung trägt, den Kostenträgern und Krankenkassen – und nicht zuletzt dem Patienten selber ein Höchstmass an Sicherheit, Qualität und Ästhetik garantiert.



Mit modernster Technik wird den Patienten Zahnästhetik auf hohem, zertifiziertem Niveau geboten. Schöne Zähne - also nicht mehr nur „good“, sondern „great“ aussehen; dieses Lebensgefühl wird als erklärtes Qualitätsziel umgesetzt und spiegelt sich im XENTAL®-Markenzahnersatz wieder. Für das Umfeld völlig unauffällig, aber „great“ ! Patienten profitieren von einer 5-jährigen Garantie.